

# Obchodní pomůcka pro tipování bankovních produktů ČSOB



## Co nabízíme?

- Aktivní účet u ČSOB s výhodami
- Pojištění domácnosti a pojištění nemovitosti
- Asistenční služby pro domácnost

## Tip pro obchodníka:

- Po navázání tématu přes energie dejte tip na další produkty. Klient často netuší, že může mít vše pod jednou střechou a s výraznými výhodami.

# Jak oslovit klienta:

- **Zřízení energií/plynu; převod od jiného poskytovatele:**
  - Jsem rád/a, že se nám podařilo udělat výhodnou cenu energií/plynu, pojdte se podívat, jaké další výhody můžete získat s účtem plným odměn. Mohu předat váš kontakt kolegovi/kolegyni, který/á se na to s vámi podívá?
- **Zřízení energie/plynu – nový dům, byt:**
  - Máte vyřešené pojištění domácnosti/nemovitosti? Můžeme vám nabídnout řešení na míru. Mohu předat váš kontakt kolegovi/kolegyni, který/á se na to s vámi podívá?
- **Celkový přepočet:**
  - Když jsme přepočítali energie, co kdybychom udělali i celý servis včetně výhodného účtu a ochrany majetku, ať ušetříte co nejvíce? Mohu předat váš kontakt kolegovi/kolegyni, který/á se na to s vámi podívá?

# Jak oslovit klienta:

- **SIPO:**

- Nechcete už platit paušální poplatky a mít kontrolu nad svými platbami? S naším řešením máte možnost získat účet s výhodami. Mohu předat váš kontakt kolegovi/kolegyni, který/á se na to s vámi podívá?

- **Řešení servisu:**

- Máte pojištěné např. kotle nebo jiné spotřebiče na technickou poruchu? Kolikrát do roka si můžete zavolat zdarma asistenci? Kolega/kolegyně vám řekne více, mohu mu/jí předat váš kontakt?